

## Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio Nova Quadri VoIP (ver. 1.03)

### 1. Descrizione del Servizio

Il Servizio Nova Quadri Voip (di seguito per brevità "Servizio") è erogato da Nova Quadri s.a.s., con sede legale in Ragusa Zona Industriale III fase, viale 15, n.2, iscritta al Registro Economico delle Imprese di Ragusa N° 90990, C.F. e P. IVA 01050370889, (di seguito per brevità "Nova Quadri") e consente ad un utilizzatore dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga (di seguito per brevità "Utilizzatore") e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet. Il Servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN. In alcune aree, l'accesso Internet può essere ottenuto attraverso la rete Fibra, HyperLan e Wifi di Nova Quadri od altra rete consociata alla stessa.

Con la registrazione al Servizio, l'Utilizzatore si obbliga alla conoscenza, all'accettazione e al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio Nova Quadri Voip (di seguito per brevità "Condizioni") e di ogni altra condizione tecnico-economica pubblicata sul sito ufficiale del Servizio [www.blunova.it](http://www.blunova.it) (di seguito per brevità "Sito").

Oltre alla connessione ad Internet, l'Utilizzatore dovrà essere dotato o di un PC dotato con apposito software multimediale o di un Voip Gateway o di un telefono Voip. Le numerazioni utilizzate per il Servizio sono di tipo geografico o specifiche per i servizi Voip ove disponibili per le nazioni corrispondenti.

### 2. Costi del Servizio, modalità di pagamento e tipologia di chiamate telefoniche consentite dal Servizio.

Il Servizio consente solo ed esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate:

- Chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet;
- Chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali;
- Chiamate Internazionali (verso fissi e mobili);
- Chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate.

Le chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet della Nova Quadri sono GRATUITE. In tutti quei casi in cui il Servizio è regolato da condizioni economiche, queste sono rese pubbliche sul Sito ed il Servizio viene erogato con metodi di tariffazione prepagata o post-pagata. Per l'utilizzo del Servizio prepagato l'Utilizzatore deve pertanto disporre sul proprio Account di un credito telefonico prepagato che può acquistare mediante utilizzo di carta di credito o altre forme specifiche indicate sul Sito. Il credito dovrà essere reintegrato fino alla soglia minima indicata. Il Servizio verso direttrici a pagamento potrà essere utilizzato solo se si dispone del credito sufficiente. Il post-pagato viene inserito in fattura insieme al canone del servizio di connettività. Il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto a Nova Quadri e l'Utilizzatore dovrà tenere indenne Nova Quadri da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account.

**2.1** In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore di Nova Quadri s.a.s., senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi ad un tasso nominale annuo pari al <<prime rate>> indicato dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI) ai propri associati maggiorato di tre punti. Nova Quadri s.a.s. può sospendere senza preavviso i servizi oggetto del presente contratto in caso di fatture insolute e non pagate entro 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza di ogni fattura emessa indipendentemente dal servizio, fra quelli del oggetto del presente contratto, fatturato nella fattura insoluta. Il ripristino del servizio, successivamente al pagamento degli importi in mora, comporterà un addebito per attività tecnica di riattivazione di € 75,00 +IVA per ogni servizio sospeso. In caso di insoluto su RIBA o RID verranno addebitate al cliente oltre quanto indicato in precedenza le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per € 10,00 + IVA.

### 3. Connessione Wifi

La rete Wifi di Nova Quadri utilizza frequenze radio condivise con altri soggetti che abbiano titolo a farne uso. Su tali frequenze non c'è protezione da eventuali interferenze, motivo per cui il servizio non può essere garantito in tutte le situazioni. L'utilizzatore è consapevole che il servizio Wifi potrebbe cessare il funzionamento in qualsiasi momento senza che Nova Quadri possa provvedere al suo ripristino. La velocità di connessione è subordinata alla qualità del segnale radio ricevuto dal terminale utente, dipendente da fattori quali la distanza dal Sistema di Accesso Wireless (Stazione Base), la presenza di segnali interferenti e di barriere schermanti, nonché al numero di utenti contemporaneamente

collegati alla stessa Stazione Base; la connessione avverrà quindi alla massima velocità tecnica consentita dai fattori dinamici che influiscono sul segnale radio e sulla banda disponibile.

### 4. Variazioni del Servizio

Nova Quadri si riserva il diritto di modificare le condizioni tecnico/economiche di erogazione del Servizio e di comunicare dette variazioni pubblicandole nel Sito. Le tariffe in vigore sono quelle pubblicate di volta in volta nel sito con aggiornamenti settimanali. Se l'Utilizzatore non accetta qualche variazione del Servizio può, volendolo, darne comunicazione scritta ai punti di contatto Nova Quadri. L' utilizzo del Servizio dopo la pubblicazione di variazioni del Servizio equivale ad accettazione delle stesse.

### 5. Limiti di garanzie sul Servizio

Nova Quadri non fornisce garanzie sulla qualità delle comunicazioni in merito a perdite o a ritardi delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione e non si assume alcuna responsabilità al riguardo. Il Servizio è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità sulla propria connessione alla rete. La qualità del Servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni, da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore.

**Per quanto sopra esposto l'Utilizzatore è consapevole che il servizio di telefonia Voip non può essere utilizzato, per nessun motivo, per le comunicazioni di emergenza e/o di soccorso e nessuna responsabilità, di alcun tipo, può essere attribuita alla Nova Quadri s.a.s. per il mancato corretto funzionamento del servizio stesso.**

In caso di presenza di centralino telefonico, l'Utilizzatore avrà cura di fornire alla Nova Quadri s.a.s. tutte le informazioni e caratteristiche tecniche sulla compatibilità tra il centralino e la linea telefonica richiesta. L'Utilizzatore è informato, altresì, del fatto che il Servizio voce essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusione da parte di soggetti terzi.

### 6. Sospensione ed interruzioni

Nova Quadri ha facoltà, senza alcuna responsabilità al riguardo, di sospendere e/o interrompere il Servizio per sopravvenute ragioni tecniche e/o a propria discrezione per ragioni di opportunità senza fornire alcuna comunicazione al riguardo.

### 7. Numerazioni ed indirizzi IP

Ove previsto nel Servizio, Nova Quadri potrà richiedere per conto dell'Utilizzatore l'assegnazione di uno o più indirizzi IP all'Autorità competente. Nova Quadri declina ogni responsabilità dal mancato accoglimento delle predette richieste. Resta inteso che detti indirizzi rimarranno nella esclusiva titolarità di Nova Quadri che si riserva di riassegnare gli stessi, laddove l'Utilizzatore non li utilizzi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale. Nova Quadri si riserva la facoltà di revocare le numerazioni telefoniche assegnate qualora queste rimangano inutilizzate (sia per chiamate in ingresso o chiamate in uscita), per 90gg consecutivi. Nova Quadri si riserva la facoltà di cambiare e/o modificare la User Id e la password sia in caso di furto o smarrimento, che per ragioni del corretto funzionamento del Servizio Voip.

### 9. Punti di contatto – Rimborsi

Se sono stati effettuati errori nello scalare il credito o per cambio tariffe non accettate dall'Utilizzatore, le richieste di rimborso potranno essere inoltrate a Nova Quadri s.a.s., Via 15 n°2, Zona Industriale – 97100 Ragusa, mediante comunicazione scritta, od email a: [info@novaquadri.it](mailto:info@novaquadri.it) entro 15gg dall'addebito. Ove Nova Quadri accerti la fondatezza delle ragioni del Cliente, le somme riconosciute indebitamente rimosse saranno riaccreditate da Nova Quadri s.a.s. sull'Account dell'Utilizzatore ovvero sarà emessa una nota di credito di pari importo.

### 8. Proprietà intellettuale

L'Utilizzatore riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Nova Quadri s.a.s. o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà

intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di Nova Quadri o dei rispettivi titolari. L'Utilizzatore non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

### 9. Uso improprio del Servizio

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore si impegna a:

(a) operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;

(b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti. In particolare si ricorda che ai sensi dell'art. 2 comma d) della delibera 11/06/Cir l'utilizzo nomadico del servizio associato a numerazioni geografiche è ammesso esclusivamente all'interno del distretto di competenza di tali numerazioni";

(c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;

(d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, da contratti o dalla consuetudine;

(e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza, non effettuare e non consentire ad altri di effettuare l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele a chi le riceve, l'invio di un mailbomb (elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste dai riceventi), la realizzazione di tentativi non autorizzati per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'Utilizzatore (spoofing);

(f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, informare circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e a non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;

(g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;

(h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del User Name ed Account, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Nova Quadri od a terzi; l'Utilizzatore si impegna altresì a notificare immediatamente lo smarrimento, il furto della propria Password e/o degli altri codici di identificazione.

### 10. Manleva

L'Utilizzatore terrà indenne Nova Quadri da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Nova Quadri, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utilizzatore medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico dell'Utilizzatore ed alle garanzie ed impegni prestate con la accettazione delle presenti Condizioni. Sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti da Nova Quadri.

### 11. Forza Maggiore

Ai sensi delle presenti Condizioni, il concetto di forza maggiore include ogni atto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di Nova Quadri il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dall'erogazione del Servizio.

### 12. Limiti di responsabilità

Nova Quadri non sarà responsabile verso l'Utilizzatore e/o terzi né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utilizzatore per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio oppure di malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'Utilizzatore.

Nova Quadri, parimenti, non sarà responsabile dell'errato utilizzo del Servizio da parte dell'Utilizzatore; per inadempimenti dell'Utilizzatore a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

Nova Quadri non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti dei sistemi di "firewall", ossia sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

### 13. Foro Competente – Conciliazione

L'erogazione e la fruizione del Servizio sono regolati dalla legge italiana. Per le controversie tra Nova Quadri e l'Utilizzatore riguardanti l'interpretazione e l'applicazione delle presenti Condizioni varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n. 182/02/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n. 182/02/CONS.

Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utilizzatore, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dei decreti legislativi n. 50/92 e 185/99.

Per accettazione \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva specificamente gli artt.: 1. (Descrizione del Servizio); 2. Costi del Servizio, Modalità di pagamento e tipologia di chiamate telefoniche consentite dal Servizio; 2.1; 3. Modalità di attivazione ed erogazione del Servizio; 4. Connessione Wifi; 5. Variazioni del Servizio; 6. Limiti di garanzie sul Servizio; 7. Sospensione ed interruzioni; 8. Numerazioni ed indirizzi IP; 9. Punti di contatto – Rimborsi; 10. Privacy; 11. Proprietà intellettuale; 12. Uso improprio del Servizio; 13. Manleva; 14. Forza Maggiore; 15. Limiti di responsabilità; 16. Foro Competente – Conciliazione.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Per accettazione \_\_\_\_\_